

Extract of INSPÉ de l'académie de Versailles

<http://www.espe-versailles.fr/Faire-face-aux-incidents>

Pratiques pédagogiques

# Faire face aux incidents

- Pratiques professionnelles -

Publication date: vendredi 28 novembre 2014

**Description:**

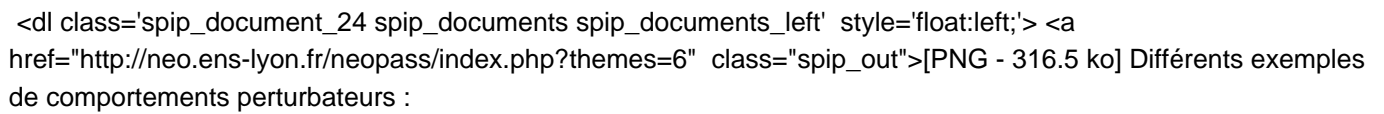
Comment faire face aux comportements perturbateurs d'élèves ?

---

Académie de Versailles - INSPÉ de l'académie de Versailles

---

Que ce soit à l'école primaire, au collège ou au lycée, vous serez probablement confrontés à un moment donné à des comportements perturbateurs de la part de vos élèves. Vos réactions sont importantes pour asseoir votre autorité et vous installer dans votre rôle d'enseignant. Le mot d'ordre : restez calmes (tant que vous pouvez).

 <dl class='spip\_document\_24 spip\_documents spip\_documents\_left' style='float:left;'> <a href="http://neo.ens-lyon.fr/neopass/index.php?themes=6" class="spip\_out">[PNG - 316.5 ko] Différents exemples de comportements perturbateurs :

- Un élève ne cesse de se lever pendant votre cours et bavarde avec ses camarades
- Un élève refuse de se mettre au travail et vous répond
- Un élève conteste la punition que vous lui donnez
- Plusieurs élèves chahutent, s'invectivent, se lancent des objets
- Un élève conteste chacune de vos paroles

Éviter de gérer les conflits à chaud est un des défis de l'enseignant. Prenez le temps d'expliquer les règles, coupez court à la montée des tensions en renvoyant la gestion du problème à la fin de l'heure, repérez les éléments déclencheurs pour éviter le conflit la fois d'après.

Les vidéos de Néopass@ction vous apportent des éléments de réflexion et de réponses sur ces situations et vous permettent de prendre du recul avant même l'apparition de tels comportements.

### [Faire face aux incidents - Néopass@ction](#)

Vous devez créer un compte sur Néopass@ction avec votre adresse académique. Cela prend quelques minutes seulement et est totalement gratuit.

Plus rapide mais tout aussi utile, la vidéo de la WebTv académique sur l'agitation en classe :

Rassurez-vous :

- Il y a aussi beaucoup d'élèves sérieux, drôles et respectueux.
- Se mettre en colère de temps à autre est humain...